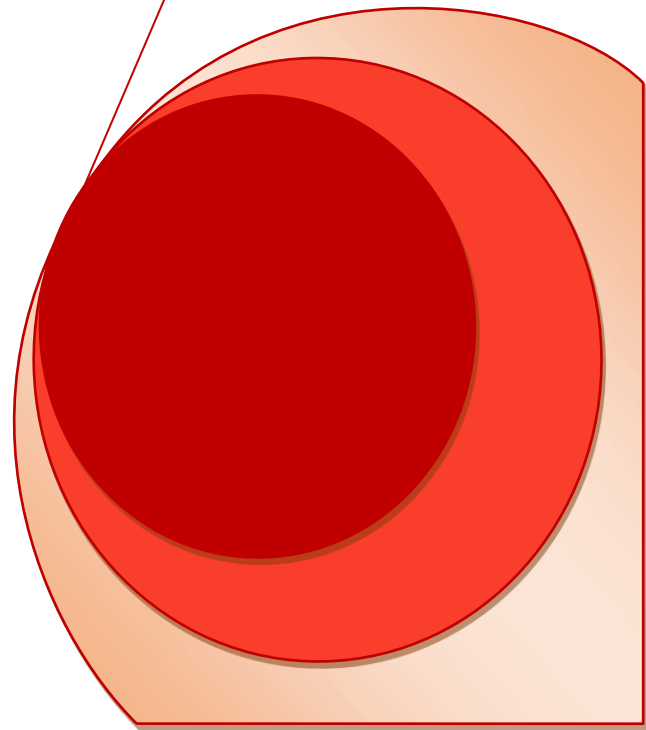


INFORME ANUAL 2016



CÁRITAS

CIUDAD DE MÉXICO

ÍNDICE

1.-SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL	3
1.1. Centro de Hospitalidad y Servicio “Fortuna”	3
1.2. Centro de Hospitalidad y Servicio “Tepepan” (Xochimilco)	3
1.3. Centro de Hospitalidad y Servicio “San Bernabé”	3
1.4. Otros Servicios de Salud.....	4
2.-SISTEMA EDUCATIVO Y VOLUNTARIADO.....	5
2.1. Voluntariado social para la formación de Cáritas Parroquiales	5
2.2. Apoyo a estudiantes a través del Programa de Becas	6
2.3. Promotores de atención a adultos mayores.	6
2.4. Promotores de gestión integral de riesgos (Emergencias).	6
3.-PROMOCIÓN SOCIAL DEL DESARROLLO	7
4.-ASISTENCIA SOCIAL Y HOSPITALIDAD.....	7
4.1. Centro de Hospitalidad y Servicio Reina de la Paz	7
4.2. Asistencia Social.....	7
4.3 Atención a Emergencias	8
5. GESTIÓN CORPORATIVA.	8
5.1. Procuración de fondos.....	8
5.2 Gestiones jurídicas, administrativas y contables.	9
5.3. Asesoría Técnica	9
6.-SÍNTESIS DE BENEFICIARIOS.....	10
7.-INFORME FINANCIERO	¡Error! Marcador no definido.
INGRESOS:.....	¡Error! Marcador no definido.
EGRESOS POR PROGRAMAS Y PROYECTOS:.....	¡Error! Marcador no definido.
EGRESOS POR PROCURACIÓN DE FONDOS:.....	¡Error! Marcador no definido.
EGRESOS POR GASTOS DE OPERACIÓN:.....	¡Error! Marcador no definido.
TOTAL DE EGRESOS:	¡Error! Marcador no definido.
DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y EGRESOS:	¡Error! Marcador no definido.

CÁRITAS CIUDAD DE MÉXICO.

1.-SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL

El objetivo de este esfuerzo ha sido ofrecer a población que no cuenta con cobertura social, servicios dignos y de calidad en materia de atención médica primaria y de especialidades.

Como parte de estos servicios están los **Centros de Atención Tepepan y Fortuna**, ya consolidados, y uno en **San Bernabé**, inaugurado en noviembre del pasado año, en los cuales se han tenido los siguientes resultados:

1.1. Centro de Hospitalidad y Servicio “Fortuna”

- Se realizaron **11** Ferias de la Salud, atendiendo a **260** beneficiarios.
 - Prevención, identificación, seguimiento y control de enfermedades crónico-degenerativas como la Diabetes Mellitus Tipo II, Hipertensión Arterial Sistémica y Obesidad, además de otros padecimientos infecto contagiosos o de otra índole, donde se les dio la atención y tratamiento oportuno.
 - Detección oportuna de padecimientos dentales como caries, enfermedad periodontal y odontología preventiva.
 - **131** consultas de medicina general, **83** consultas de odontología, **32** consultas de psicología atendiendo a **361** pacientes.
 - Actividades religiosas realizadas por parte de Diáconos Permanentes: Escucha, Acompañamiento, Juramentos, Rosarios y Hora Santa con la participación de **115** beneficiarios.
- Se atendieron un total de **736** beneficiarios.

1.2. Centro de Hospitalidad y Servicio “Tepepan” (Xochimilco)

- Se realizaron **4** Ferias de Salud, atendiendo a **107** beneficiarios.
 - Se otorgaron **1902** consultas diagnósticas en medicina general, **716** consultas de especialidades, **301** exámenes médicos; **371** atenciones odontológicas; **1202** sesiones de psicología; **57** estudios de ultrasonido y **264** estudios de laboratorio, atendiendo a **4856** pacientes.
 - Se beneficiaron con medicamentos a **1175** pacientes.
- Se atendieron en total **6,138** beneficiarios.

1.3. Centro de Hospitalidad y Servicio “San Bernabé”.

La inauguración se llevó a cabo el sábado 19 de noviembre del 2016. Al mes de diciembre se logró consolidar el equipo de colaboradores del Centro contando con médico cirujano, enfermera, asistente de farmacia, auxiliar administrativo y de mantenimiento, y se conformó el equipo de profesores que impartirán cursos y talleres para beneficio de la comunidad local.

Se realizaron **10** reuniones con líderes sociales de la zona para dar a conocer el proyecto, con un aforo de **15** personas en promedio por reunión; así como una reunión de presentación con el equipo sacerdotal que atiende la Parroquia de San Bernabé (Religiosos del Oratorio de San Felipe Neri).

1.4. Otros Servicios de Salud

También se atendió el aspecto de salud mental y de adicciones en favor de personas y familias afectadas por la violencia, la desintegración familiar y social, así como las farmacodependencias.

En este ámbito, destacan las acciones realizadas por el **Centro de Formación María Dolores Leal, I.A.P.:**

- Centro de Escucha donde se realizaron **420** sesiones de psicoterapia individual y familiar, atendiendo a **76** beneficiarios.
- Escucha telefónica en situaciones de violencia o crisis emocional atendiendo a **102** beneficiarios.
- Grupo terapéutico de acompañamiento emocional con la participación de **10** beneficiarios adultos mayores.
- **6** pláticas preventivas en contextos escolares y culturales, así como **2** talleres con población adulta mayor, para un total de **111** beneficiarios atendidos.
- Se atendieron un total de **299** beneficiarios.

Todas estas acciones fueron dirigidas a causas directas de los fenómenos de sufrimiento social, especialmente entre los jóvenes y sus familias que, si son detectadas a tiempo, constituyen elementos valiosos para la **prevención** de los fenómenos que conllevan fuertes dosis de desintegración social, familiar y personal.

En el mismo sentido se han ofrecido los servicios de la **Fundación Ama la Vida, I.A.P.** cuya focalización principal se encuentra en la oferta de atención a farmacodependientes en su programa de la **Comunidad Terapéutica** abierta -semi-residencial.

El proyecto de **Comunidad Terapéutica** ofreció acompañamiento a los pacientes y a sus familiares en el proceso de prevención, tratamiento y reinserción y lograr así el diseño de un proyecto de vida, para promover estilos de vida saludables que generen acciones proactivas en su entorno individual, familiar y social.

Se atendió a **348** pacientes y a **55** familiares de ellos a través de los siguientes servicios: **337** sesiones psicoterapéuticas individuales, **36** sistemas familiares y **22** talleres de prevención al consumo de sustancias.

Entre los servicios que ofrece Fundación Ama la Vida, se encuentra el del Centro Comunitario de Atención Médica Integral (CECAMI) donde se atendieron **39** beneficiarios a través de **190** consultas de odontología.

Se atendieron un total de **442** beneficiarios.

2.-SISTEMA EDUCATIVO Y VOLUNTARIADO

El **voluntariado social** y su promoción es un asunto central en las tareas de Cáritas. Por la índole del desarrollo de Modelos de Atención que se ha tenido a lo largo de nuestra historia, podemos ofrecer **formación en áreas específicas** que van desde la capacitación de **formadores solidarios de adultos mayores, promotores para la atención y prevención de riesgos, animadores de Cáritas Parroquiales, promotores para la atención a la mujer y violencia familiar y profesionales para la atención de farmacodependencias.**

2.1. Voluntariado social para la formación de Cáritas Parroquiales

Estas son las acciones en materia de **promoción de Cáritas Parroquiales, apoyo al voluntariado y formación de promotores y agentes:**

- **12** Reuniones con Representantes y Comisionados de Pastoral Social para organizar las actividades de impulso a la Pastoral Social.
- Animación y formación a **568** voluntarios y multiplicadores sociales en las comunidades parroquiales para el surgimiento de nuevas Cáritas Parroquiales.
- Surgimiento de **4** nuevos equipos de voluntarios a través de la institución de las Cáritas Parroquiales (**2** en la VI Vicaría, uno en la II Vicaría y **1** en Xalapa, Veracruz).
- Seguimiento y formación para los equipos vicariales existentes (II, V y VIII Vicarías).
- Elaboración de **3** subsidios formativos en materia de valores y acciones solidarias en busca del bien común para el trabajo con niños, jóvenes y adultos relacionados con la Campaña **“Ama y Vive la Misericordia y la Justicia”** en su segundo año con el lema **“Practica la Justicia, deja tu huella”**.
- Impulso y fortalecimiento de acciones transformadoras en distintas comunidades, a través del Encuentro Arquidiocesano Anual de Pastoral Social con el tema **“Escuchar es mostrar el rostro del Padre”**, con la participación de **132** voluntarios sociales.
- Con motivo del Año de la Misericordia, se organizaron tres encuentros para agentes de pastoral social con el lema **“Ama y Vive la Misericordia y la Justicia”**; el primero de ellos dirigido a la prevención y mitigación de riesgos denominado **“Somos una misma familia”**; el segundo dirigido a adultos mayores con el lema **“Gracias a esta vida que me ha dado años para compartirla”**; también un Encuentro y Diálogo Interreligioso organizado en coordinación con la Comisión Arquidiocesana de Ecumenismo **“El cuidado de la Casa Común y el compartir tareas del ser humano”**; para este último encuentro contamos con el apoyo del Coro de Niños de **“Hogares Providencia”**. Participaron en estos encuentros un total aproximado de **250** personas.

- Rediseño e impulso de la Escuela Virtual Cáritas, en su programa REDES (Realidad, Educación y Desarrollo) y en la plataforma para su ejecución.
- Se beneficiaron en total **950** personas a través de estas acciones.

2.2. Apoyo a estudiantes a través del Programa de Becas

Este programa tiene como objetivo apoyar a jóvenes que viven en condiciones de marginalidad, pobreza, vulnerabilidad social, prematuro ingreso al mundo laboral, fragmentación familiar y social e inestabilidad económica, para que puedan continuar sus estudios a través de una beca.

La población objetivo de este programa, se conforma por estudiantes que viven en hogares con ingresos monetarios per cápita menor o iguales a tres salarios mínimos.

En cumplimiento a un acuerdo del Patronato, este año se reformularon los lineamientos del Programa para apoyar, no sólo a estudiantes de educación básica, media y superior, sino también a alumnos de postgrado.

Se beneficiaron **72** estudiantes de entre 15 a 25 años, por 11 meses en su mayoría.

2.3. Promotores de atención a adultos mayores.

Se llevaron a cabo procesos formativos dirigidos a voluntarios que atienden comunidades de adultos mayores en el Programa de Intergeneracionalidad.

Durante este año se elaboró y realizó un curso para la formación de cuidadores de adultos mayores en situación de dependencia, en alianza con la Fundación Concepción Béistegui.

A través del Programa Educativo No Formal, se dio formación a Educadores Solidarios, familiares de adultos mayores y Ministros Extraordinarios de la Comunión (II y VIII Vicarías).

Se beneficiaron a **5,430** personas.

2.4. Promotores de gestión integral de riesgos (Emergencias).

Se formaron **113** promotores comunitarios en gestión integral de riesgos, para la Red Parroquial de Atención a Emergencias (VII y VIII Vicarías), además de acciones de incidencia en políticas públicas, participando en el Comité Consultivo Nacional de Normalización sobre Protección Civil y Prevención de Desastres y en el Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México 2016-2021.

3.-PROMOCIÓN SOCIAL DEL DESARROLLO

Ya que la pobreza no es sólo asunto de economía, se ha proyectado ofrecer, en los espacios de los Centros de Desarrollo Comunitario, **atención a la salud, nutrición, formación y capacitación, actividades deportivas y servicios de asesoría espiritual, psico-social y familiar** como las que se realizan o proyectan realizarse en los Centros de Atención mencionados.

La alimentación es uno de los ejes fundamentales para que se puedan lograr avances significativos en el combate a la pobreza. **Alimento para Todos, I.A.P.**, es una institución fundada por Caritas Arquidiócesis de México con la finalidad de atender a personas y comunidades con rezago alimenticio y pobreza nutricional, aprovechando mermas y productos alimenticios donados por empresas e instituciones del ramo, con responsabilidad social. En el año 2016 fueron beneficiadas **34,647** personas, de manera mensual recurrente con producto alimenticio, y **8,548** con producto no alimenticio, distribuidas en **138** comunidades y **57** instituciones, en resumen se entregaron **9,436** toneladas de producto alimenticio y **364** toneladas de producto no alimenticio.

Aunado al reparto de despensas balanceadas nutricionalmente, se ha desarrollado una creativa labor de educación en materia de salud alimentaria y para emprendedores a través de talleres, cursos y jornadas educativas.

4.-ASISTENCIA SOCIAL Y HOSPITALIDAD.

4.1. Centro de Hospitalidad y Servicio Reina de la Paz

Esta vertiente incluye el funcionamiento de **Centros de Hospitalidad y Servicio a Migrantes y población en desventaja social**. Actualmente funciona, como primicia, el Centro Nuestra Señora Reina de la Paz donde se llevó a cabo un proyecto dirigido a población migrante ofreciendo los siguientes servicios: **233** paquetes alimenticios, **146** consultas médicas, **95** consultas de orientación nutricional, talleres de impulso productivo con la participación de **94** beneficiarios y **97** servicios de aseo personal (baño y cambio de ropa).

Se atendieron a **230** migrantes extranjeros y **13** nacionales, para un total de **243** beneficiarios.

4.2. Asistencia Social.

Se ha apoyado a personas y grupos vulnerables principalmente en alimentos, medicamentos y servicios médicos, atendiendo a un total de **1,665** beneficiarios.

4.3 Atención a Emergencias

A través de Caritas Emergencias se ha ofrecido ayuda a diócesis y países hermanos, atendiendo a **1,028** personas con donativos de despensas, cobijas, zapatos, así como la realización de la Campaña “Unidos por Ecuador” con motivo del sismo que los afectó, enviando ayuda por **\$145,000.00**.

Con los promotores de la Red Parroquial de Gestión Integral de Riesgos, se organizó una campaña para el invierno con la finalidad de recolectar cobijas, gorros, bufadas y guantes, habiéndose recolectado **640** prendas.

5. GESTIÓN CORPORATIVA.

En materia de gestión corporativa en favor de las instituciones Caritas de la Ciudad de México, Caritas Arquidiócesis de México, las ha apoyado con gestiones y servicios, absorbiendo su costo financiero y son las siguientes:

5.1. Procuración de fondos.

Con la finalidad de conseguir fondos para las Instituciones, se realizaron algunas actividades, entre las que destacan las siguientes:

- Atención y seguimiento a donantes recurrentes en efectivo y con cargo a tarjetas bancarias.
- Incursión en Redes Sociales para la captación de nuevos donantes (Facebook).
- Venta de boletos de la Lotería Nacional con motivo de la visita del Papa a México.
- Difusión de Actividades y captación de nuevos donantes, a través de la organización de desayunos, Obra de Teatro “*Nunca es tarde para amar*” y Carrera deportiva “*Corriendo por un mundo mejor*”.

Todo lo anterior se tradujo en un ingreso por **\$1,613,335.87**, habiéndose invertido en esta tarea la cantidad de **\$712,965.00**, quedando un ingreso neto de **\$900,370.87**.

- A finales del año 2015 y principios del año 2016 se realizaron diversas gestiones con Pronósticos para la Asistencia Pública a fin de que nos pudieran comercializar sorteos de lotería instantánea.
- En abril del 2016 se logró firmar contrato con dicha institución para comercializar 3 sorteos en forma simultánea, lográndose la impresión de boletos de dichos sorteos, así como el financiamiento correspondiente.
- Posteriormente se iniciaron los trabajos para el desarrollo de los mismos y se presentaron las solicitudes de permiso a la Dirección de Juegos y Sorteos de la Secretaría de Gobernación quien dio su autorización en diciembre.
- Los sorteos autorizados denominados “*Brillante Fortuna*” “*El Gran Tesoro*” y “*9’s en Línea*” tienen una vigencia de un año a partir del 15 de marzo del 2017 y hasta el 14 de marzo del 2018 cada uno.

5.2 Gestiones jurídicas, administrativas y contables.

- Se elaboraron y actualizaron los instrumentos jurídicos tales como Estatutos, Contratos y Convenios, Actas y Minutas, lo relativo a la Ley de Protección de Datos Personales, oficios, requerimientos, y demás documentos para el buen funcionamiento de las instituciones, logrando así el crecimiento de las buenas costumbres corporativas y evitando posibles sanciones por parte de las autoridades.
- Se inició y consolidó la primera etapa de la integración del archivo electrónico institucional, logrando como resultado la digitalización de todas las Actas y Escrituras públicas de todas las instituciones, así como su correcto resguardo y fácil acceso para la tramitación de diversos asuntos para los que estos documentos son necesarios.
- De igual forma, se han defendido los intereses de las instituciones en los diversos procesos administrativos y jurisdiccionales en que ha sido parte, destacando los juicios referentes a la defensa del legado de dos inmuebles y una inversión en FICREA cuyo resultado fue favorable para la institución.
- Se colaboró en la elaboración de manuales de organización, procedimientos, instructivos, presentaciones y formatos impresos que sirvan de apoyo para la buena marcha de nuestras instituciones.
- Se atendieron las exigencias legales, administrativas y fiscales cuya verificación corresponde a las dependencias de la administración pública local y federal, destacando las realizadas ante el SAT (Ley Antilavado, etc.), INDESOL, IMSS, así como ante los llevados ante la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México; dando cumplimiento de manera puntual a las diversas obligaciones contenidas en las disposiciones legales vigentes.
- Se tramitaron y se obtuvieron subsidios ante la Tesorería de la Ciudad de México por impuestos sobre nómina, predial y agua, obteniendo un ahorro a favor de las instituciones Cáritas por el total de **\$309,542.00**.

5.3. Asesoría Técnica

- Se ha dado acompañamiento a los procesos de Planeación Operativa Anual, Presupuesto y Programa de Trabajo de nuestras instituciones.
- Se realizó la compilación de información para la elaboración y presentación de los Informes Anuales a los Patronatos y Consejos Directivos, al Registro de Organizaciones de la Sociedad Civil, ante las autoridades federales y locales, la Junta de Asistencias Privada de la CIUDAD DE MÉXICO y Transparencia ante SAT.
- Se elaboró y actualizó el portafolio de convocatorias para proyectos por temáticas y organizaciones Cáritas específicas.
- Se dio asesoría a nuestras instituciones en los procesos de identificación, diseño, revisión, implementación y evaluación de sus proyectos sociales.
- Se apoyó a nuestras instituciones en el proceso de elaboración y/o actualización de sus Modelos de Intervención y Manuales de Procedimientos.

6.-SÍNTESIS DE BENEFICIARIOS

Beneficiarios atendidos por las Organizaciones pertenecientes a Caritas Ciudad de México en 2016

Eje temático	Organización Cáritas	Programa	Beneficiarios Directos
Servicios de salud Integral.	Cáritas Hospitalidad y Servicio	Centro Fortuna	736
		Centro Tepepan	6,138
	Centro de Formación Familiar "María Dolores Leal"	Prevención	188
		Tratamiento	111
	Fundación Ama la Vida	Comunidad Terapéutica	403
		CECAMI	39
		TOTAL	7,615
Sistema Educativo y Voluntariado.	Cáritas Arquidiócesis de México	Cáritas Parroquiales, Voluntariado Social Parroquial y Becas	950
		Programa de Becas	72
		Atención a personas y grupos vulnerables	1,665
	Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor	Formación de educadores solidarios a través del Programa Educativo No Formal	5,430
	Cáritas Emergencias	Red Parroquial de promotores en Gestión Integral de Riesgos	113
		TOTAL	8,230
Promoción Social del Desarrollo	Alimento para Todos	Programa Integral de Nutrición	43,195
		TOTAL	43,195
Asistencia Social y Hospitalidad	Cáritas Hospitalidad y Servicio	Centro Reina de la Paz	243
	Cáritas Emergencias	Atención a Emergencias y Reconstrucción	1,028
		TOTAL	1,271
TOTAL			60,311